

## Etický Kódex

### PREAMBULA

Spoločnosť si za svoj cieľ vytýčila, aby presiahnuc rámec právnych predpisov, svoje služby položila v prvom rade na základy požiadaviek bezprostrednosti, čestnosti a spoľahlivosti, ako aj bezpodmienečného etického postupu.

Spoločnosť sa angažuje pre to, aby dôraz kládla na osoby ľudí a čestné spôsoby, ktoré im prislúchajú, súčasne s tým, že Spoločnosť, za využívania aktuálnych technických možností, sa bude snažiť urobiť spoločnú prácu pre svojich Partnerov čím viac účinnejšou a súčasne aj komfortnejšou.

Možnosti, ponúkané Spoločnosťou majú za cieľ slúžiť na zlepšovanie kvality života ľudí. Z dôvodu toho je Spoločnosť presvedčená, že pre jej dlhodobé úspešné fungovanie, okrem vyhovenia požiadavkám trhovej súťaže, môže viesť získanie dôvery partnerských členov, ktorá je založená na jej spoľahlivých sľuboch, práve preto Spoločnosť sankcionuje každú takú činnosť každého svojho Partnera, ktorá nezodpovedá zvýšeným predsavzatiam Spoločnosti, alebo trebárs aj predpisom vzťahujúcich sa právnych noriem.

Vytvorením tohto Etického kódexu mieni vytvoriť dostupným spôsobom pre Spoločnosť, ako aj pre svojich zazmluvnených Partnerov ten systém očakávaní, založený na dobrovoľnosti, ktorému musia Spoločnosť, ak aj jej zazmluvnený Partneri vždy vyhovieť pri zastupovaní Spoločnosti.

## **I. Cieľ Etického kódexu**

Cieľom Spoločnosti vytvorením postupov a predpisov Etického kódexu je to, aby Spoločnosť čím skôr aj v záujme ochrany konečných užívateľov vylúčila zo systému LAVYLITES NETWORK, ktorý sama prevádzkuje, každého takého Partnerského člena, ktorí svojim počínaním kazí dôveru v Spoločnosti a nie je ochotný dodržiavať predpisy.

## **II. Etické konanie**

II.1. Pri etických konaniach koná Zákaznícka podpora (Support). Platnosť tohto Kódexu je platná na členov Spoločnosti a Partnerov.

II.2. Etické konanie sa začne na požiadanie alebo z úradnej moci. Zákaznícka podpora (Support) Spoločnosti môže vyšetriť akéhokoľvek etické chovanie, ktoré sama spozoruje, pri ktorých vznikne podozrenie na tú skutočnosť, že sú porušované prevádzkové predpisy, stanovené Spoločnosťou.

II.3. Do 30 dní od predloženia požiadavky, alebo započatia konania z úradnej moci Zákaznícka podpora (Support) začne s prešetrením namietaného/nahláseného počínania alebo okolností a vyšetrovanie uzatvorí svojim rozhodnutím, o čom osobu, ktorej sa vyšetrovanie týka, písomne upovedomí.

II.4. Zákaznícka podpora (Support) pri začatí konania na základe posudzovania rozhodne o tom, či na dobu priebehu konania štatút členského Partnera, ktorého sa konanie týka, preruší až do svojho rozhodnutia.

II.5. Začatie etického konania nevyklučuje v súvislosti s daným počínaním začatie iného súdneho alebo mimosúdneho konania na uplatnenie práv alebo trestného konania.

II.6. V rámci etického konania je potrebné pre dotyčného členského Partnera poskytnúť možnosť na to, aby písomnou formou svoje stanovisko predstavil Zákazníckej podpore, ktorá vyšetrovanie uskutočňuje. Členský Partner, ktorého sa vyšetrovanie týka, na potvrdenie svojich tvrzení môže predložiť dôkazy, na ktoré je možné prihliadať na základe voľného posudzovania. Konanie je možné uskutočniť a v etickom konaní je možné vyniesť rozhodnutie aj v tom prípade, ak partner, ktorého sa vyšetrovanie týka, sa na konaní nezúčastní, ale o začatí konania bol prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorá je v systéme registrovaná, upovedomený.

II.7. Výsledok etického konania rozhodovací orgán zdelí prostredníctvom registrovanej e-mailovej adrese Partnera.

### **III. Porušenie etických princípov**

III.1. Za porušenie etických princípov sa považuje porušenie ktoréhokoľvek pravidla VZP.

III.2. Za porušenie etických princípov sa považujú najmä, ale nie výhradne prípady, uvedené v nasledujúcich:

- Vzájomné urážlivé chovanie sa členov Partnerov.
- Partnerský člen ako pozvaný prednášajúci, do 72 hodín po prednáške, z účastníkov na prednáške zaregistruje do svojej predajnej línie
- na prednáške Partnerský člen podá vyhlásenie, ktoré je v rozpore so skutočnosťou
- pokus o nalákание Partnerského člena do iného Networku, MLM siete,
- počínanie, ktoré porušuje alebo ohrozuje dobré meno a/alebo hospodárske záujmy Spoločnosti
- Partner inzeruje alebo prevádzkuje webovú stránku bez povolenia,

III.3. Ak Zákaznícky servis (Support) zistí porušenie pravidiel a Partnerského člena potrestá, v závislosti od závažnosti porušenia pravidiel môže aplikovať nasledujúce sankcie:

- a) písomné upozornenie;
- b) prerušenie (inaktivita) max, na 1 rok,
- c) zamedzenie týždennej provízie, respektíve jej zníženie medzi 0%-100%,
- d) vylúčenie Partnera.

Zákaznícka podpora (Support), s prihliadnutím na závažnosti a početnosti porušenia predpisov sa snaží vyššie uvedené sankcie aplikovať v postupnej miere, ale vyššie uvedené sankcie je možné aplikovať aj spoločne.

### **IV. Iné ustanovenia**

IV.1. Spoločnosť je oprávnená tento Kódex kedykoľvek jednostranne modifikovať.

IV.2. Pre každé etické konanie sú smerodajné nariadenia Etického kódexu, platné pri jeho začatí.