

KODEKS PONAŠANJA

UVOD

Društvo nastoji da osim pravnih propisa zasniva svoju uslužnu djelatnost najprije na neposrednosti, iskrenosti i pouzdanosti, uz postavljanje zahtjeva na osnove etičkog postupanja.

Društvo se zalaže za Pored identiteta osoba uz pravo koje imaju unutar pravičnog postupka i istodobno se Društvo trudi da iskorištavanjem postojećih tehničkih mogućnosti zajednički rad s Partnerima bude čim učinkovitiji i ugodniji.

Mogućnosti koje nudi Društvo imaju za cilj poboljšanje kvalitete života ljudi. Iz tog razloga, Društvo vjeruje, da dugoročno uspješno poslovanje osim poštivanja tržišnog natjecanja također može dovesti do stjecanja povjerenja na temelju vjerodostojnih obećanja, te upravo zato Društvo kažnjava djelatnost svih Partnera koja ne odgovara poduzetim ciljevima Društva ili čak ne odgovara relevantnim zakonskim propisima.

Stvaranjem ovog Kodeksa Ponašanja Društvo je nastojalo stvoriti dragovoljni sustav očekivanja i za ugovorom vezane Partnere, koji uvijek moraju odgovarati Društvu i ugovornim Partnerima prilikom zastupanja Društva.

I. Cilj kodeksa ponašanja

Cilj Društva je stvaranje etičkih procedura i propisa kojim se utvrđuje da se svi članovi Partneri koji svojim ponašanjem narušuju povjerenje u Društvo i nisu spremni na ispunjavanje zahtijevati, Društvo će iz LAVYLITES NETWORK mrežnog sustava kojim upravlja čim prije eliminirati ove članove, između ostalog i glede zaštite interesa krajnjih korisnika.

II. Kodeks ponašanja

II.1. U etičkim postupcima postupak vodi Služba za rad sa klijentima (Podrška). Opseg ovog zakona obuhvaća Društvo i Partnere članove.

II.2. Etički postupak pokreće se po zahtjevu ili po službenoj dužnosti. Služba za rad sa klijentima (Podrška) može bilo koje primijećeno neetično ponašanje ispitati, gdje u ovom slučaju postoji sumnja, da se krše radni propisi koje je Društvo uspostavilo.

II.3.

Od podnošenja prijave ili od pokrenutog postupka po službenoj dužnosti u roku od 30 dana računajući od prvog dana, Služba za rad sa klijentima (Podrška) početi će ispitivanje ponašanja na koje se ulaže pritužba / prijavljenog ponašanja ili će početi istragu o okolnostima i ispitivanje zatvoriti odlukom, o čemu će osobu koja je pod istragom pismeno izvijestiti.

II.4. Služba za rad sa klijentima (Podrška), odlučiti o diskrecijskoj osnovi, na početku postupka, hoće li za trajanje postupka status Partnera privremeno obustaviti do donošenja rješenja ili ne.

II.5. Etički postupak ne isključuje pokretanje postupka koji se odnose na isto ponašanje ili druge parnice iz sudskog izvršenja ili kaznenog postupka.

II.6. Tijekom etičkih postupaka koji su uključeni u studiju trebalo bi biti moguće da dotični član Partner objasni svoj stav sa Službom za rad sa klijentima koja provodi istragu. Tijekom provedene istrage Partner član može priložiti dokaze svoje izjave koje se temelje na slobodnoj procjeni. Postupak se može provesti i odluka o osnovanosti etičkog postupka u slučaju, čak i ako je Partner član koji je uključen u istragu ne sudjeluje u istrazi, ali dobiva

izvješća o istrazi preko adrese e-pošte koja je registrirana u sustavu.

II.7. Rezultat procesa odlučivanja etičkog postupka Služba za rad sa klijentima šalje odluku Partneru članu koji dobiva izvješće preko adrese e-pošte koja je registrirana u sustavu.

III. Kršenje pravila ponašanja

III.1. Kršenje pravila ponašanja predstavlja bilo kakvo kršenje odredbi Osnovnog ugovora.

III.2. Također predstavlja posebnu povredu etičkih normi, ali ne ograničavajući se u slučajevima navedenim u nastavku:

- Uvredljivo međusobno ponašanje članova Partnera
- Partner član je gost predavač u emisiji gdje registrira u vlastitu liniju članove u roku od 72 sati od predavanja
- Partner član daje izjave koje su suprotne od stvarnosti
- Partner s drugim članovima pokušava pozivati članove u drugu MLM mrežu,
- Prijeteće ili uvredljivo ponašanje koje šteti ugledu / ili gospodarstvenim interesima Društva
- Partner se bez dozvole oglašava, održava u pogonu Internetsku stranicu,

III.3. Ako Služba za rad sa sa klijentima (Podrška) utvrdi prekršaj i kazni člana Partnera, mogu se izreći dolje navedene kazne ovisno od ozbiljnosti kršenja kodeksa ponašanja:

- a) pismena opomena;
- b) suspenzija (inaktivacija) maksimum 1 godina,
- c) oduzimanje tjedne provizije, odnosno smanjenje u iznosu između 0-100%;
- d) isključenje Partnera člana.

Služba za rad s klijentima (Podrška) traži da se uzme u obzir težina prekršaja i učestalosti prekršaja, međutim, ove sankcije mogu se također koristiti zajedno.

IV. Razne odredbe

IV.1. Društvo ima pravo bilo kada jednostrano izmijeniti Pravilnik.

IV.2. Za pokretanje svakog etičkog postupka primjenjiva su pravila Kodeksa ponašanja.